

Classe entreprise Actéo
Baccalauréat Professionnel Métiers de l'accueil

Le projet Actéo s'adresse aux élèves de seconde Métiers de la Relation Client et aux élèves de baccalauréat professionnel Métiers de l'Accueil.

Actéo (l'abréviation de « **A**ccueil, **T**éléphonie, **O**rganisation ») est une classe entreprise qui rend l'élève acteur de sa formation en lui proposant des situations professionnelles concrètes, dans le domaine du tertiaire commercial.

Grâce à des partenariats locaux existants entre le lycée professionnel Arcisse de Caumont et la mairie de Bayeux, des salles d'expositions ou des chambres d'hôtes, les élèves réalisent des missions professionnelles variées. Celles-ci ont pour objectif d'occasionner des tâches à réaliser telles que la rédaction d'emails, la gestion d'un agenda, la distribution du courrier ou des communications téléphoniques. Les apprentissages en sont ainsi spirales.

La réalisation de ces tâches se déroule pendant le temps de classe. Ce fonctionnement en classe entreprise permet de proposer aux élèves des tâches différenciées réparties par pôle. Le chef de pôle coordonne ainsi les réalisations et se charge de la remontée d'informations auprès de leur professeure.

L'attention est portée sur l'usage d'outils numériques et collaboratifs variés afin de développer les compétences et de favoriser l'adaptabilité de chacun.

Les partenariats établis amènent les élèves à participer à des événements durant lesquels ils peuvent être en charge de l'accueil ou accompagner le public dans une prestation. Cette implantation dans le tissu local ouvre des opportunités pour les élèves telles que des propositions de PFMP ou d'apprentissage.

Ce projet a vu le jour en 2016, le constat est que les élèves y adhèrent facilement et sont très volontaires, la motivation est forte ! Ce fonctionnement permet de différencier les apprentissages et de les adapter en fonction de la montée en compétences de chacun. Ce projet favorise une ambiance de travail basée sur l'entraide, la polyvalence et l'autonomie.

Cette pédagogie de projet qu'est la classe entreprise a été construite pas à pas, par Stéphanie Duhaussay, professeure de vente au lycée Arcisse de Caumont. Les élèves donnent ainsi un vrai sens aux enseignements professionnels.